

## Allmänna villkor för IA-företagens informationssystem om arbetsmiljö

### 1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor (de "**Allmänna Villkoren**") är tillämpliga på Användarföretagets (enligt definition nedan) tillgång till IA-företagens informationssystem om arbetsmiljö ("**IA-Systemet**") vilket tillhandahålls av Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag org. nr. 516401-8615 ("**Leverantören**") samt tilläggstjänster som Leverantören från tid till annan kan komma att tillhandahålla Användarföretaget. Med "**Användarföretag**" avses statliga myndigheter, affärsverk och andra arbetsgivare som enligt ramavtalet mellan Leverantören och Partsrådet ("**Ramavtalet**") är att betrakta som en arbetsgivare inom det statliga avtalsområdet, och som anges i Anslutningsavtalet (enligt punkten 1.2).
- 1.2 För att få åtkomst till IA-Systemet måste Användarföretaget underteckna ett anslutningsavtal och översända det till Leverantören. I anslutningsavtalet ingår, utöver anslutningsavtalet, ett antal bilagor, varav dessa Allmänna Villkor är bilaga 1. Därutöver ingår ett personuppgiftsbiträdesavtal (bilaga 2) och en säkerhetsbilaga (bilaga 3). Anslutningsavtalet och dess bilagor benämns här efter gemensamt för ("**Anslutningsavtalet**"). Genom att underteckna Anslutningsavtalet förbinder sig Användarföretaget att efterleva Anslutningsavtalet, och ska säkerställa att det, i tillämpliga delar, efterlevs av Användarföretagets anställda.
- 1.3 En förutsättning för att enskilt Användarföretag ska ha rätt att ingå Anslutningsavtalet är att Användarföretaget, enligt Ramavtalet, är att betrakta som en arbetsgivare inom det statliga avtalsområdet. Leverantören har rätt att neka ingåendet av Anslutningsavtal med ett Användarföretag som inte uppfyller detta krav.

### 2 BESKRIVNING AV IA-SYSTEMET

- 2.1 IA-Systemet har som målsättning att ge stöd för hantering av arbetsskador och systematiskt arbetsmiljöarbete för företag och organisationer som har tecknat ett anslutningsavtal med Leverantören rörande IA-Systemet, inbegripet Användarföretaget (kollektivt benämnda "**Anslutna Företag**"), inom olika branscher i syfte att minska antalet arbetsskador. Utveckling av IA-Systemet sker fortlöpande i nära samarbete med Anslutna Företag med målsättningen att skapa ett system som fungerar ändamålsenligt och effektivt för de Anslutna Företagen.
- 2.2 I IA-Systemet ges Anslutna Företag bl.a. möjlighet att ärendehantera avvikelser, att koppla ansvariga chefer till avvikelser på enhetsnivå och att informera skyddsombud om inträffade händelser. IA-Systemet möjliggör även för medarbetare på ett Anslutet Företag att anmäla händelser och att därefter följa sin egen anmälan. Riskbedömnings-, utrednings-, åtgärds- och uppföljningsmoduler är ett stöd i arbetet med att kontinuerligt minska riskerna i en verksamhet. IA-Systemet stödjer även det proaktiva arbetsmiljöarbetet genom moduler för att hantera exempelvis skyddsronder och riskanalyser.

- 2.3 Anslutna Företag samt medarbetare och skyddsombud hos de Anslutna Företagen kan med stöd av IA-Systemet även göra skadeanmälningar till Leverantören. Anslutna Företag kan även anmäla arbetsskador till Arbetsmiljöverket och Försäkringskassan.

### **3 TILLHANDAHÅLLANDE AV IA-SYSTEMET**

- 3.1 Efter att Anslutningsavtalet ingåtts kommer det aktuella Användarföretag tilldelas ett huvudadministratörkonto för sin uppsättning av IA-Systemet. Användarföretagets huvudadministratör kan därefter skapa användarkonton i IA-Systemet till Användarföretagets medarbetare ("**Användarkonton**"). Huvudadministratören äger även rätt att tilldela person som inte är anställd av Användarföretaget ett Användarkonto, under förutsättning att personen innehar fullmakt från Användarföretaget att företräda Användarföretaget såsom administratör.
- 3.2 Huvudadministratören får inte tilldela fler personer Användarkonton till IA-Systemet än vad som är nödvändigt för att Användarföretaget effektivt ska kunna använda IA-Systemet. Huvudadministratören ska uppdatera tilldelade Användarkonton vid personalförändringar eller om en person inte längre har behov av ett Användarkonto. Leverantören har rätt att begränsa Användarföretagets antal aktiva Användarkonton om det visar sig att Användarföretaget har missbrukat rätten att aktivera, eller förvalta, Användarkonton.
- 3.3 Personer med Användarkonton kan använda IA-Systemet via ett webbgränssnitt samt via en mobilapplikation (IA-appen).
- 3.4 Leverantören äger rätt att stänga ner Användarföretagets, eller enskilda Användarkontos, tillgång till IA-Systemet, temporärt eller permanent, om Användarföretaget bryter mot Anslutningsavtalet eller annars hanterar IA-Systemet i strid med dess syfte. Leverantören har även rätt att temporärt avbryta Användarföretagets tillgång till IA-Systemet om Leverantören bedömer att Användarföretagets användning av, eller tillgång till, IA-Systemet orsakar eller riskerar att orsaka systemfel eller säkerhetsrisker i IA-Systemet eller negativ påverkan på andra Anslutna Företags tillgång till IA-Systemet.
- 3.5 Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst, utan föregående meddelande, uppdatera och göra förändringar i IA-Systemet, i syfte att utveckla, förändra- och förbättra IA-Systemets funktionalitet.

### **4 TILLGÄNGLIGHET OCH SUPPORT**

- 4.1 Leverantören strävar efter att IA-Systemet ska vara tillgängligt 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan. Störningar kan dock förekomma och tidvis kan IA-Systemet eller vissa funktioner vara otillgängliga. Leverantören lämnar därför inga garantier avseende åtkomsten till IA-Systemet eller dess tillgänglighet och IA-Systemet tillhandahålls i befintligt skick.
- 4.2 Leverantören har rätt att tillfälligt stänga IA-Systemet för underhåll, uppdateringar etc. Vid planerade driftavbrott meddelas Användarföretaget genom att information om driftavbrott publiceras i IA-Systemet innan avbrottet.
- 4.3 Huvudadministratörer kan vända sig till Leverantören med supportärenden avseende IA-Systemet på [iasupport@afaforsakring.se](mailto:iasupport@afaforsakring.se). Leverantören strävar efter att besvara

supportärenden via e-post inom 24 timmar närmast helgfria vardag. Användarföretaget ansvarar för sin egen interna support t.ex. gällande tillgång till Användarkonton, organisationsinformation och om hur IA-Systemet ska användas inom Användarföretaget.

## **5 ANVÄNDARFÖRETAGENS OCH ANVÄNDARNAS SKYLDIGHETER**

- 5.1 Användarföretaget ansvarar för att den information som laddas upp i IA-Systemet är korrekt och att tillämpliga lagar följs vid användning av systemet. Användarföretaget är också ansvarig för inte ladda upp skadliga data i IA-Systemet, t.ex. ett virus eller liknande data som kan orsaka skada på Leverantörens, eller andra Anslutna Företags, mjukvara, hårdvara eller telekommunikationsutrustning.
- 5.2 Användarföretaget ansvarar för att tillse att Användarföretagets huvudadministratör och de personer som tilldelats Användarkonton till IA-Systemet använder systemet i enlighet med bestämmelserna i Anslutningsavtalet. Användarföretaget förbinder sig att för de användare som tilldelats Användarkonton och huvudadministratörbehörighet klargöra innebörden av Anslutningsavtalet samt informera varje användare om:
- (a) användarens ansvar för att skydda sina personliga inloggningsuppgifter till IA-Systemet; och
  - (b) den skada som kan uppkomma genom försummelse vid handhavandet av personliga inloggningsuppgifter.
- 5.3 Användarföretaget ansvarar för att Leverantören har korrekta kontaktuppgifter till Användarföretagets utsedda huvudadministratör.

## **6 ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR**

- 6.1 IA-Systemet tillhandahålls kostnadsfritt av Leverantören.
- 6.2 På förfrågan av Användarföretaget kan Leverantören i vissa fall utföra tilläggstjänster kopplade till IA-Systemet. En förutsättning för tillhandahållandet av sådana tilläggstjänster är att Leverantören vid det aktuella tillfället har personalresurser tillgängliga för ändamålet. Samtliga tilläggstjänster utförs på svenska i Sverige.
- 6.3 Exempel på tilläggstjänster är följande:
- (a) utveckling av unika systemlösningar, implementering av nya språköversättningar, särskilt stöd vid implementering, tekniskt systemstöd etc; och
  - (b) särskild utbildning, exempelvis utbildning av chefer.
- 6.4 Efter Användarföretagets förfrågan om tilläggstjänster återkommer Leverantören med besked om de efterfrågade tilläggstjänsterna är möjliga att utföra, samt i förekommande fall en offert och tillämpliga priser för tjänsterna.
- 6.5 Samtliga priser som meddelas av Leverantören är angivna exklusive moms.
- 6.6 Leverantören fakturerar Användarföretaget för utförda tilläggstjänster i efterskott. Användarföretaget ska betala fakturerade belopp inom trettio (30) dagar från

faktureringsdatumet. Vid försenad betalning har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

## **7 FRISKRIVNING FÖR FEL**

Utöver vad som uttryckligen framgår av Anslutningsavtalet lämnar Leverantören inga garantier eller utfästelser av något slag, varken direkt eller indirekt, i relation till IA-Systemet, inklusive och utan begränsning, garantier i förhållande till tillfredställande kvalitet, felfri funktionalitet, att Användarföretagets mjukvara eller hårdvara inte kan skadas vid användning av IA-Systemet, funktionalitet med viss hårdvara, mjukvara eller kommunikationsförbindelse, tillgänglighet, att de uppgifter som visas är korrekta, att uppgifter inte kan komma att förstöras eller förloras, eller IA-Systemets lämplighet för ett visst ändamål.

## **8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH DATA**

- 8.1 Leverantören, eller dess samarbetspartners, innehar samtliga immateriella rättigheter (inklusive rätten att ändra och överlåta) till IA-Systemet, dess infrastruktur (inklusive IA-Systemets informationsportal och IA-appen) och alla bilder, illustrationer, logotyper och varumärken som förekommer i IA-Systemet och på informationsportalen. För det fall Leverantören utför arbete eller tillhandahåller andra tilläggstjänster för Användarföretaget i förhållande till IA-Systemet ska även de immateriella rättigheterna till (inklusive rätten att ändra och överlåta) eventuella resultat tillfalla Leverantören.
- 8.2 Leverantören ger Användarföretaget en rätt att använda IA-Systemet, och eventuella resultat av konsultarbete och andra tilläggstjänster som Leverantören tillhandahåller, under avtalstiden och i enlighet med Anslutningsavtalet. Användarföretaget ges även en rätt att, för internt bruk under avtalstiden, använda sådana uppgifter som, genom inbyggd funktionalitet i IA-Systemet, kan exporteras. Med undantag för sådana uppgifter som beskrivs i punkten 8.3, får uppgifter emellertid inte delas med tredje part eller användas för kommersiella syften.
- 8.3 I förhållande till Leverantören innehar Användarföretaget samtliga rättigheter till alla uppgifter som Användarföretaget registrerar i IA-Systemet. Användarföretaget har alltid möjlighet att exportera alla sina registrerade uppgifter i IA-Systemet i ett elektroniskt format via IA-Systemet.

## **9 SEKRETESS**

- 9.1 Leverantören och Användarföretaget förbinder sig att varken för utomstående, eller för anställda i den egna organisationen som inte berörs av Anslutningsavtalet, avslöja sådan information beträffande den andra parten, dess verksamhet, eller parternas gemensamma verksamhet, som kan vara att betrakta som konfidentiell eller i övrigt kan befaras skada någon annan part, försäkrade arbetstagare, eller arbetsgivare. Sekretessåtagandet gäller under avtalstiden samt tiden efter Anslutningsavtalets upphörande. Leverantören och Användarföretaget ska tillse att detta sekretessåtagande även omfattar dess anställda och konsulter.
- 9.2 Utan hinder av punkten 9.1 ovan gäller att vardera part har rätt att lämna ut sådan information som den till följd av lag eller förordning eller till följd av myndighets- eller domstolsbeslut eller föreläggande är skyldig att lämna ut.

- 9.3 I de fall Användarföretaget utgör en myndighet, kommun eller annan organisation bunden av offentlighets- och sekretesslagen ska punkten 9.1 tillämpas mellan parterna på så sätt att punkten inte hindrar Användarföretagets sedvanliga tillämpning av reglerna om offentlighetsprincipen. Vid en begäran om tillgång till handlingar med stöd av offentlighetsprincipen ska dock Användarföretaget beakta Leverantörens ståndpunkt om att sådan information som omfattas av punkt 9.1 är strikt konfidentiell.

## **10 PERSONUPPGIFTER**

- 10.1 Under Anslutningsavtalet kommer Leverantören behandla personuppgifter för Användarföretagets räkning. Användarföretaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dessa personuppgifter och Leverantören är personuppgiftsbiträde i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Parterna har därför ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal för att reglera behandlingen av personuppgifter, vilket utgör [bilaga 2](#) till Anslutningsavtalet.
- 10.2 Leverantören kommer även behandla personuppgifter i anslutning till Anslutningsavtalet i egenskap av personuppgiftsansvarig. Leverantörens behandling av personuppgifter, och de registrerades rättigheter i anslutning till behandlingen, framgår av Leverantörens Privacy Policy, [Personuppgifter för kontaktpersoner i IA-systemet \(afaforsakring.se\)](#). Det är Användarföretagets skyldighet att uppmärksamma relevanta medarbetare på Leverantörens Privacy Policy.

## **11 ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 11.1 Leverantörens ansvar för skada under Anslutningsavtalet är begränsad till direkt skada upp till ett prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) per skada och totalt per avtalsår.

## **12 INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 12.1 Leverantören ska försvara och hålla Användarföretaget skadeslös med avseende på alla krav och rimliga kostnader, inklusive juridiska kostnader så som rättegångskostnader, som omfattas av krav från en tredje part som avser intrång i immateriella rättigheter med anledning av Användarföretagets nyttjande av IA-Systemet i enlighet med detta Anslutningsavtal, under förutsättning att Leverantören så snart som möjligt informeras om kravet samt kravet fastställts i lagakraftvunnen dom eller förlikning. Detta åtagande omfattas inte av ansvarsbegränsningen i punkten 11.1.
- 12.2 Ansvar enligt punkt 12.1 förutsätter att kravet inte beror på att Användarföretaget (i) använt IA-Systemet på ett sätt som strider mot Anslutningsavtalet, (ii) använt IA-systemet på ett sätt för vilket det inte var avsett, eller (iii) utfört otillåtna ändringar i IA-Systemet. Leverantören och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta handhavandet av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav och således ensam bestämma om försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om förlikning. Användarföretaget ska på egen bekostnad lämna skäligen assistans i försvaret mot kraven.
- 12.3 Användarföretaget ska försvara och hålla Leverantören skadeslös med avseende på alla krav och rimliga kostnader, inklusive juridiska kostnader så som rättegångskostnader, som omfattas

av krav från en tredje part som avser intrång i immateriella rättigheter med anledning av uppgifter som Användarföretaget publicerat i IA-Systemet.

### 13 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

- 13.1 Anslutningsavtalet gäller från och med undertecknandet av Anslutningsavtalet och tillsvidare. Avtalet kan sägas upp med en uppsägningstid om sex (6) månader för Leverantören och en uppsägningstid om trettio (30) dagar för Användarföretaget. Uppsägning ska vara skriftlig för att vara gällande.
- 13.2 Leverantören äger rätt att omedelbart säga upp Anslutningsavtalet om
- (a) Användarföretaget åsidosätter sina skyldigheter enligt Anslutningsavtalet eller andra instruktioner som Leverantören meddelar;
  - (b) lag, annan författning eller myndighetsbeslut innebär att IA-Systemets funktionalitet blir helt eller delvis otillåtet eller på annat sätt begränsas; eller
  - (c) det inte längre finns någon anmäld huvudadministratör.
- 13.3 Anslutningsavtalet upphör automatiskt och utan uppsägning om Ramavtalet upphör att gälla.
- 13.4 Vid Anslutningsavtalets upphörande kan Användarföretaget under en period om trettio (30) dagar exportera sina registrerade uppgifter genom den funktionalitet som ingår i IA-Systemet. Användarföretaget har även rätt att begära att Leverantören, i förhållande till sådana uppgifter som Användarföretaget självt har registrerat i IA-Systemet, avidentifierar Användarföretagets firma och organisationsnummer, så att uppgifterna inte längre kan kopplas till Användarföretaget, samt att samtliga registrerade uppgifter raderas.

### 14 ÖVRIGT

- 14.1 **Force Majeure.** Leverantören ansvarar inte för försening eller brist i sina åtaganden under Anslutningsavtalet som beror på olyckshändelse, krig, krigsfara, allmän mobilisering, terrorism, strejk, lockout, blockad, arbetsnedläggelse eller annan arbetskonflikt, myndighetsbud, brist eller hinder hänförligt till underleverantör eller annan sådan omständighet som Leverantören inte råder över. Förbehållet avseende arbetskonflikter gäller även om Leverantören är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd.
- 14.2 **Överlåtelse.** Användarföretaget äger inte rätt att utan Leverantörens skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Anslutningsavtalet. Leverantören äger rätt att utan Användarföretagets skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Anslutningsavtalet till ett annat koncernbolag.
- 14.3 **Ändringar.** Leverantören förbehåller sig rätten att besluta om ändringar i och tillägg till Anslutningsavtalet. Ändringar och tillägg publiceras [Aktuella ändringar och tillägg i Anslutningsavtalet – inom det statliga avtalsområdet \(iasystemet.se\)](#) trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft, om inte ändringen eller tillägget beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighetsbeslut som innebär att förändringen måste gälla omgående. Vid

väsentliga ändringar av Anslutningsavtalet har Användarföretaget rätt att frånträda Anslutningsavtalet senast den dag då villkorsändringen träder i kraft, genom att skriftligen meddela Leverantören. Fortsatt användning av IA-Systemet efter ikraftträdandet av de ändrade villkoren, innebär att de förändrade villkoren anses ha accepterats av Användarföretaget.

## **15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST**

- 15.1 Svensk lag ska tillämpas på detta avtal, utan tillämpning av dess lagvalsregler.
- 15.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Anslutningsavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**SCC**"). SCC:s regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av tvistens komplexitet och värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas istället. För det fall Skiljedomsregler ska tillämpas ska SCC även avgöra om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.
- 15.3 Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska.
- 15.4 Samtliga skiljeförfaranden som äger rum med anledning av detta kapitel 15 ska hållas strikt konfidentiella. Detta sekretessåtagande ska täcka all information som framkommer inom ramen för skiljeförfarandet, samt alla beslut eller skiljedomar som fattas eller utdöms under förfarandet. Information som omfattas av detta sekretessåtagande får inte i någon form röjas till en tredje part utan samtliga parter skriftliga godkännande. Oaktat ovanstående ska en part inte vara förhindrad att röja sådan information om parten är skyldig att röja informationen enligt lag, förordning, myndighetsbeslut, börsregler eller liknande, under förutsättning att (i den omfattning som tillåts enligt lag) röjande part först informerar den andra parten om röjandets art, omfattning, tidpunkt och syfte, samt vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att den mottagande parten behandlar all sådan information som konfidentiell.